



# CITÉ DE L'EMPLOI SAÔNE ET LOIRE

Éléments de bilan 2022 - 2023

28 mars 2024

# La Cité de l'Emploi Saône et Loire, mise en place fin 2021 : la seule Cité de l'Emploi départementale en 2024 sur 79

## 84 CITÉS DE L'EMPLOI

juillet 2021

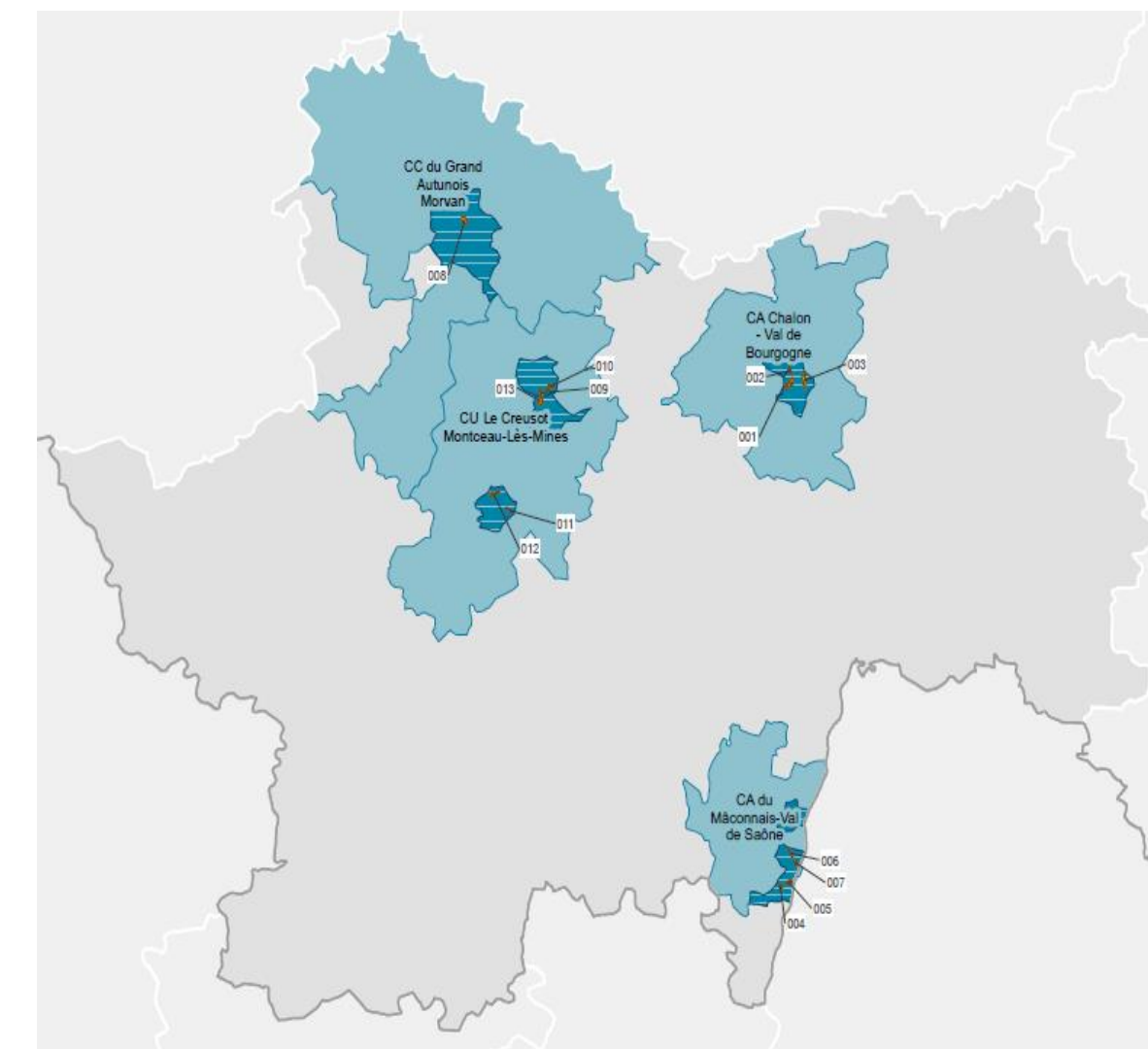
- 24 cités de l'emploi labellisées en 2020
- 60 nouvelles cités labellisées en 2021

### En région Bourgogne-Franche-Comté :

- La seule Cité départementale en 2024 (Saône et Loire, Haute Saône) + le Territoire de Belfort.
- Cinq territoires locaux

### Saône-et-Loire : 1 Cité de l'emploi départementale, 4 territoires en Contrat de ville

- Communauté d'agglomération du Grand Chalon (3 Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville - QPV)
- Mâconnais Beaujolais Agglomération et Ville de Mâcon (4 QPV)
- Commune d'Autun et la Communauté de communes du Grand Autunois Morvan (1 QPV)
- Communauté urbaine Creusot Montceau (5 QPV sur 3 communes : 2 sur Le Creusot, 2 sur Montceau les Mines, 1 sur Torcy)



Un réseau des Cités de l'emploi, qui se retrouve un lundi par mois dans un « Café Cités » animé par l'ANCT → en visio sur 1H30

# Les trois grandes missions des Cités de l'emploi



# Les trois orientations nationales des Cités de l'Emploi, fil conducteur de l'action de la Cité de l'Emploi Saône et Loire

## FEDERER

- La Cité d'emploi va viser à :
  - **Décloisonner les interventions** des acteurs sur la chaîne emploi - formation – insertion – développement économique, à l'échelle des quatre territoires en Contrat de ville de la Saône et Loire.
  - **Lever les effets de concurrence** entre les dispositifs de l'emploi.

## « ALLER VERS » → « FAIRE AVEC »

- La Cité de l'emploi va impulser une démarche de proximité des habitants des QPV sans emploi et des acteurs économiques. Il s'agira en effet de :
  - **Renforcer les dynamiques " d'aller-vers "** au bénéfice des habitants des QPV les plus fragiles et/ou n'exprimant d'appétence, à ce stade, pour se positionner sur les offres d'emploi du territoire.
  - **Embarquer les entreprises du territoire** dans la démarche, et améliorer le rapprochement offre/demande d'emploi.

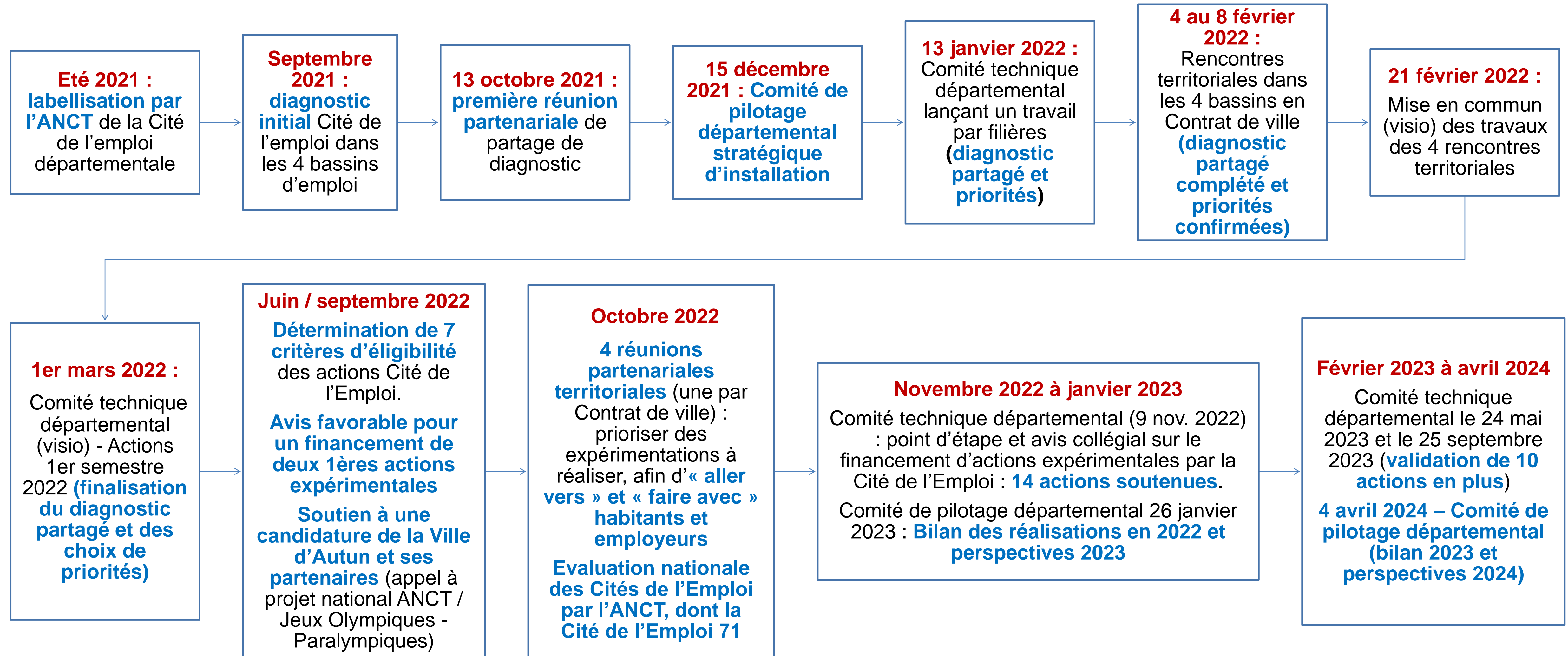
## EXPERIMENTER

- La Cité de l'emploi, en quelque sorte, un « laboratoire partenarial » résolument ancré dans l'opérationnel, en vue de **coconstruire, des réponses nouvelles, voire expérimentales, pour favoriser l'emploi dans les QPV et les entreprises** :
  - **Identifier les parcours, les risques de décrochage** et veiller à une meilleure articulation entre les différents acteurs.
  - Au final, corriger les effets de la crise, mais aussi **s'inscrire dans la dynamique actuelle de reprise économique**, en renforçant l'accompagnement des résidents des QPV.

- ★ **Cinq priorités opérationnelles dans la co-construction et l'animation du « réseau partenarial Cité de l'Emploi » :**
  - 1. Faire nos preuves par un ancrage dans l'action :**
    - **Contribuer à la réussite des partenaires** dans leurs missions en lien avec l'emploi.
    - **Expérimenter là où la Cité de l'Emploi peut être en valeur ajoutée** : uniquement sur les « chaînons manquants » identifiés, là où c'est difficile (filières en tension, mobilisation des habitants, mises en réseau à consolider).
  - 2. Le volontariat sollicité**, qui se construit au fil des preuves concrètes d'actions perçues.
  - 3. Un respect des priorités et champs de compétences des partenaires, locaux, départementaux, régionaux, et de leur volonté / capacité à s'impliquer.**
  - 4. Une implication des partenaires sur l'ensemble du processus de projet**, avec validation partenariale collégiale à chaque étape : diagnostic des besoins, décision stratégique, priorités d'actions, modalités de mise en œuvre.
  - 5. Des avis et décisions construits de manière collégiale.**



# Etapes de mise en œuvre de la Cité de l'emploi 71 de l'été 2021 à avril 2024



## FEDERER

1. Un réseau d'acteurs départementaux et locaux
2. Un diagnostic partagé dès le début (octobre 2021 à avril 2022 → échelle départementale et locale, dans les 4 contrats de ville) et actualisé en mai 2023 afin de fixer des priorités d'intervention



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**FEDERER**

**2.1. Un réseau d'acteurs départementaux et locaux**



# 2.1. Un réseau d'acteurs départementaux et locaux

## Les modes de gouvernance stratégique et opérationnelle

Instances de gouvernance, en lien avec le SPED et les 3 SPEP	Partenaires envisagés	Autres partenaires à associer ?	Rythme de réunion
Comité de pilotage départemental	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Préfet et Sous-Préfets des 3 arrondissements (Autun, Chalon, Mâcon)</li> <li>★ Délégués du Préfet</li> <li>★ DDETS : Directrice-Adjointe</li> <li>★ Conseil Départemental</li> <li>★ Pôle emploi (Direction départementale et 5 agences en QPV)</li> <li>★ Présidents des EPCI</li> <li>★ Maires des communes ayant un/des QPV</li> <li>★ Coordonnateurs des Contrats de ville</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ MEDEF ?</li> <li>★ Autres acteurs ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Comité de pilotage d'installation (15 décembre 2021)</li> <li>★ Réunion du Comité de pilotage 1 fois par an</li> </ul>
Comité technique départemental	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ DDETS : Service Egalité des Chances, Chargés de territoire</li> <li>★ Délégués du Préfet</li> <li>★ Préfecture (SPIAT : service des politiques interministérielles)</li> <li>★ Coordinateurs des Contrats de ville</li> <li>★ Référents développement économique des collectivités</li> <li>★ Coordinateur Cité de l'emploi du Conseil Départemental ?</li> <li>★ Directions d'agence Pôle emploi</li> <li>★ PLIE, BGE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Bailleurs sociaux et acteurs de la cohésion sociale ?</li> <li>★ Conseils citoyens ?</li> <li>★ Organismes de formation ?</li> <li>★ Entreprises signataires du PAQTE (Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises) ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Réunion le 13 janvier 2022</li> <li>★ Réunion du Comité technique 1 fois par semestre</li> </ul>
Comités techniques locaux, dans le cadre des Contrats de ville	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ DDETS : Service Egalité des Chances, Chargés de territoire</li> <li>★ Délégués du Préfet</li> <li>★ Coordinateurs des Contrats de ville</li> <li>★ Référents développement économique des collectivités</li> <li>★ Directions d'agence Pôle emploi</li> <li>★ PLIE, BGE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Autres acteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ En fonction du calendrier du Contrat de ville</li> </ul>

SPED : Service Public de l'Emploi Départemental, présidé et animé par le Préfet.

SPEP : Service Public de l'Emploi de Proximité (à l'échelle de l'arrondissement), présidé et animé par le Sous-Préfet.

## 2.1. Un réseau d'acteurs départementaux et locaux

Un réseau partenarial large et diversifié (plus de 70 partenaires) qui s'est constitué et mobilisé au fil du déploiement de la Cité de l'Emploi :

- **Etat** (Préfecture – Sous-Préfectures - DDETS).
- **Collectivités territoriales** : Région, Département, Agglomérations et Communauté de communes, communes des quatre territoires en Contrat de ville.
- **Service Public de l'Emploi** (Pôle emploi, Missions locales, PLIE).
- **Acteurs intervenant dans les quartiers prioritaires** : acteurs associatifs, bailleurs sociaux, médiateurs / adultes relais.
- **Acteurs économiques et acteurs de la formation.**

# 2.1. Un réseau d'acteurs départementaux et locaux → Illustration - Comité technique départemental du 25 septembre 2023 : les participants

Structure	Types de structures / acteurs	Prénom	Nom	Fonction	Excusés
Pôle emploi	Pôle emploi	Christophe	GAY	Directeur Territorial de Saône et Loire	
Ville d'Autun	Commune	Pierre-Jacques	MATHIEU	Directeur de la DCSU et Coordonnateur du CISPD	
Ville d'Autun	Commune	Marine	CLAUSON-GUICHARD	Responsable du Prieuré St-Martin et de l'espace St Jean Coordinatrice des centres sociaux	
CILEF	PLIE ML OF	Pierre	DINET	Directeur	
DDETS 71	Cité de l'Emploi / Etat	Georges	MARTINS-BALTAR	Directeur	
Préfecture	Cité de l'emploi / Etat	Fabienne	PARIS	Déléguée du Préfet	
Préfecture	Cité de l'emploi / Etat	Karim	ANIMI	Délégué du Préfet	
Préfecture	Service du pilotage interministériel et de l'aménagement du territoire	Rachel	MARGUET	Chargée de mission économie / emploi / politiques de la ville / politiques sociales	
Frégali Conseil	Cité de l'emploi	Paul	GARCIA	Appui coordination	
DDETS 71	Etat	Léa	DUMAS	Cheffe du service égalité des chances, accès à l'emploi	
DDETS 71	Etat	Caroline	MUSQUET	Chargée de l'évaluation et du contrôle des dispositifs Politique de la Ville	
MBA	EPCI	Pierre	WINGERT	Chargé de missions politique de la ville, CISPD et démocratie participative	
Ville de Mâcon	Commune	Laurent	DARDOULLIER	Adjoint au Service Cohésion Sociale Responsable de Territoire Chanaye-Résidence	Excusé
Département	SPIE	Guyène	CADINOT	Cheffe de Projet du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi	
Département	SPIE	Christelle	CHARLES	Direction de l'insertion par l'emploi et le logement	Excusée
Département	SPIE	Céline	PROST	Cheffe du service insertion sociale et professionnelle	
Département	Plateforme des métiers de l'autonomie	Colombine	DECHELETTE	Chargée de mission Métiers Autonomie 71	Excusée
CUCM	EPCI	Michel	GOMES	Directeur de la Mission Economie et services aux entreprises	
CCGAM	EPCI	Pascal	MOUCHE	Direction Attractivité et développement du territoire	
CCGAM	EPCI	Luc	QUILLON	Direction Attractivité et développement du territoire	

MEDEF	Acteurs économiques	Marie-Camille	CARMONA	Responsable service emploi-formation	
Le Grand Chalon	EPCI	Anne	LAVOUE	Equipe Politique de la Ville	Excusée
Le Grand Chalon	EPCI	Isabelle	POROT	Développement économique, référente Cité de l'Emploi	
Le Grand Chalon	EPCI	Henia	FERRADJ	Référente du PLIE	Excusée
BGE	Création d'entreprise	Amélie	PATAY	Directrice	
Aile Sud Bourgogne	Mission locale PLIE	Malika	BOUCHELACHEM	Directrice	Excusée
AGIRE	PLIE, Mission locale	Hélène	SANNA	Responsable du Pôle Insertion Emploi : Mission Locale et PLIE	Excusée
AGIRE	PLIE, Mission locale	Marie-Lise	CALABRIA	Directrice Générale	Excusée
AGIRE	PLIE, Mission locale	Sandrine	SABAT	Coordonnatrice du service relations entreprises	
AGIRE	PLIE, Mission locale	Caroline	MOLINA	Coordonnatrice du service Orientation Professionnelle	
APOR	Organisme de formation	Guillaume	HANEN	Coordinateur appels d'offres et projets R&D	
APOR	Organisme de formation	Laurent	LEDAIN	Directeur	
AEFTI	Organisme de formation	Nathalie	ELOY	Directrice	
Régie des quartiers Montceau	SIAE	Isabelle	BEUCAIRE	Directrice	
Régie de quartier Mâcon	SIAE	Nora	HEMICI	Directrice	Excusée
Demandelocale.fr	Accompagnement à l'emploi	Sabrina	BARAT	Fondatrice	
Ville de Montceau les Mines	Commune	Fabrice	LANICOS	Directeur du Pôle Initiatives et Actions Jeunesse	Excusé
Ville de Montceau les Mines	Commune	Atimed	MAHLA	Responsable Centre Social le Trait d'Union	
Ville de Montceau les Mines	Commune	Madame	GILLOT RESZKE	Co-Directrice du Pôle Solidarité Cohésion Sociale Séniors Santé	
Fédération des Entreprises d'Insertion	SIAE	Michaël	COULON	Délégué régional	
OPAC de Saône et Loire	Bailleur social	Marine	EL MAHRAOUI	Responsable politiques sociales et insertion – Direction Promotion et Avenir	
Handinsertion	Cap Emploi	Véronique	BONNEAU	Directrice opérationnelle adjointe Bourgogne-Franche-Comté Île-de-France	
Entreprendre pour Apprendre Bourgogne-Franche-Comté		Julien	BRAULT	Directeur Régional	
EUREKA	ETTI	Siham	HAMOUTI	Directrice opérationnelle adjointe Bourgogne-Franche-Comté Île-de-France	
Le Pont	Association d'insertion	Marie	BERNARD MANISSIER	Accompagnatrice Socio-Professionnelle Atelier des Savoirs	



## 2.1. Un réseau d'acteurs départementaux et locaux : la constitution des réseaux locaux Cité de l'emploi à l'échelle des 4 bassins d'emploi des Contrats de ville

	Politique de la Ville / Dév Eco : Commune / agglomération	SPE et acteurs accompagnement insertion / emploi	Acteurs formation filières	Acteurs médiation / habitants	Acteurs économiques dont SIAE et ESS	Autres acteurs	Total acteurs
CCGAM Autun	2	1	2 (Services à la personne ; bois)	1 (adulte relais)	1 (SIAE / RQ)	1 (OPAC / Dév social)	8
Grand Chalon	2	4	1	1 (adulte relais)	3 (dont 2 RQ)	3 (OPAC + Sce civique) Dpt (gardes d'enfants)	14
Mâcon / MBA	2	4	2 (dont AKTO => OPCO)	1 (adulte relais)	2 (1 RQ + MEDEF)	2 (Sce civique)	13
CUCM Montceau, Creusot, Torcy	3	3	2	2 (Resp. médiation + adulte relais)	5 (dont 2 RQ + 2 autres SIAE)	/	15

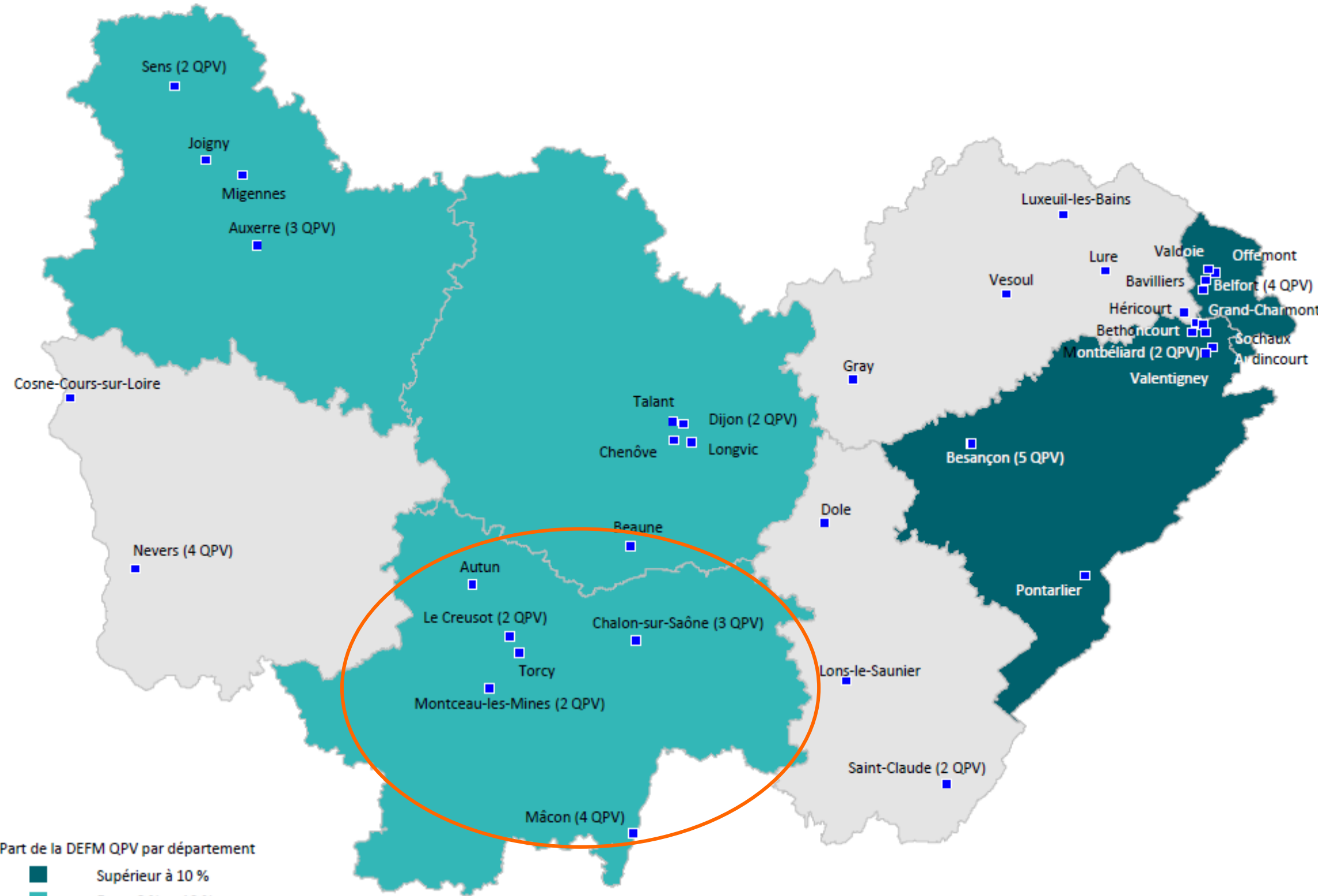
★ Présence Délégué.e du Préfet + Frégali (Paul Garcia) sur chacun des 4 territoires.

## FEDERER

2.2. Un diagnostic partagé dès le début (octobre 2021 à avril 2022 → échelle départementale et locale, dans les 4 contrats de ville) et actualisé en mai 2023 afin de fixer des priorités d'intervention

# Les demandeurs d'emploi des QPV du territoire, inscrits à Pôle emploi, au 31 mars 2023

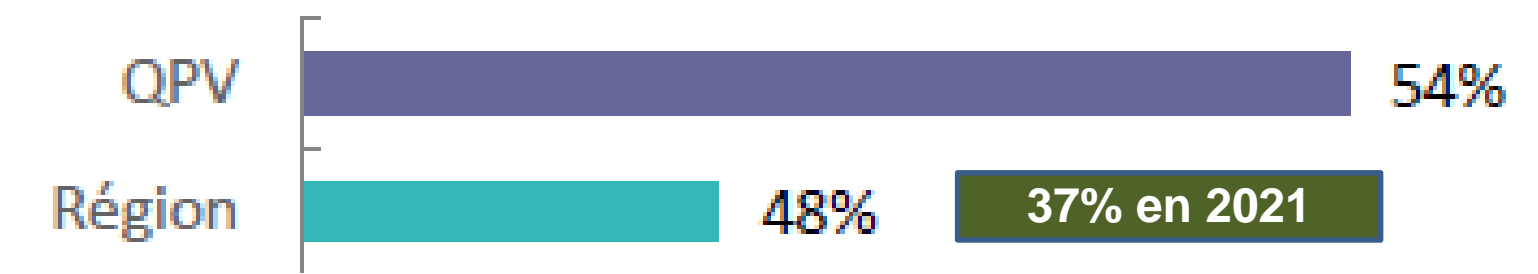
Source : Pôle emploi STMT / Données brutes - 31 mars 2023



3 469 demandeurs d'emploi des QPV de Saône et Loire inscrits à Pôle emploi (3 577 en 2021)

SAÔNE ET LOIRE (Demandeurs d'emploi catégorie ABC)	En QPV (30/06/21)	En QPV (31/03/23)	% en QPV	
			Commune	Département
Autun	198	210	17% des demandeurs d'emploi de la commune réside en QPV (15% en 2021)	9% des demandeurs d'emploi du département réside en QPV (8% en 2021)
Chalon sur Saône (3 QPV)	1 583	1 619	32% (31% en 2021)	
Le Creusot (2 QPV)	245	234	12% (12% en 2021)	
Montceau Les Mines (2 QPV)	307	269	15% (17% en 2021)	
Torcy (1 QPV)	122	95	37% (43% en 2021)	
Mâcon (4 QPV)	1 121	1 042	27% (26% en 2021)	

### Taux de retour à l'emploi 6 mois après une formation



**Catégorie A** : personne sans emploi, n'ayant pas travaillé dans le mois  
**Catégorie B** : Personne ayant exercé une activité réduite de 78 heures maximum par mois  
**Catégorie C** : Personne ayant exercé une activité réduite de + de 78 heures par mois

	Total Demandeurs d'emploi (DE) des QPV (catégories ABC)	Evolution sur 1 an	% Femmes	% Jeunes	% Séniors	% Demandeurs d'emploi de longue durée (1 an au moins)	% RSA	Demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE) reconnus travailleurs handicapés	Demandeurs d'emploi (ouvriers / employés) non qualifiés
<b>Bourgogne-Franche-Comté (Demandeurs d'emploi catégories ABC des QPV)</b>	19 517 (21 509 en 2021)	-6%	45% (idem 2021)	12% (idem 2021)	24% (26% en 2021)	43% (50% en 2021) : 19% de 1 à 2 ans et 24% depuis 2 ans et +	25% (idem 2021)	12% (11% en 2021)	49% (idem 2021)
<b>Saône-et-Loire (QPV)</b>	3 469 (3 577 en 2021) (17,8% des DE de la région)	-3%	46% (idem 2021)	12% (13% en 2021)	24% (idem 2021)	41% (49% en 2021) : 18% de 1 à 2 ans et 23% depuis 2 ans et +	25% (idem 2021)	13% (12% en 2021)	50% (idem 2021)



## BASSIN DE MÂCON

	Les 10 métiers les plus recherchés	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	3 170	60,6%	96,8%
Artistes (musique, danse, spectacles)	230	0,0%	56,5%
Agents d'entretien de locaux	180	83,3%	5,6%
Agriculteurs salariés	170	58,8%	58,8%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	140	28,6%	57,1%
Employés de libre service	130	61,5%	53,8%
Infirmiers	130	53,8%	53,8%
Aides à domicile et aides ménagères	120	83,3%	8,3%
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	90	66,7%	22,2%
<b>TOTAL</b>	<b>4 450</b>		

## BASSIN DE LA CUCM

	Les 10 métiers les plus recherchés	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Aides à domicile et aides ménagères	300	87%	43%
Télévendeurs	160	6%	6%
Aides-soignants	150	67%	40%
Artistes (musique, danse, spectacles)	130	0%	62%
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	100	50%	50%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	100	0%	50%
Professionnels de l'animation socioculturelle	90	11%	78%
Agents d'entretien de locaux	80	25%	62%
Caissiers	80	0%	75%
Employés de libre service	70	0%	71%
<b>TOTAL</b>	<b>1 260</b>		

## BASSIN D'AUTUN

	Les 10 métiers les plus recherchés	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	820	42,7%	98,8%
Aides à domicile et aides ménagères	80	100,0%	75,0%
Serveurs de cafés restaurants	60	50,0%	83,3%
Artistes (musique, danse, spectacles)	60	0,0%	100,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle	60	0,0%	50,0%
Employés de libre service	50	0,0%	60,0%
Agents d'entretien de locaux	50	100,0%	0,0%
Agriculteurs salariés	40	50,0%	75,0%
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	40	100,0%	100,0%
Aides-soignants	40	50,0%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1 300</b>		

## BASSIN DU GRAND CHALON

	Les 10 métiers les plus recherchés	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	1 430	46,9%	94,4%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et	570	1,8%	5,3%
Aides-soignants	290	27,6%	27,6%
Agents d'entretien de locaux	220	27,3%	22,7%
Infirmiers	210	14,3%	4,8%
Télévendeurs	200	0,0%	0,0%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	180	11,1%	0,0%
Serveurs de cafés restaurants	180	72,2%	38,9%
Aides à domicile et aides ménagères	180	77,8%	16,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	170	52,9%	76,5%
<b>TOTAL</b>	<b>3 630</b>		



# Les emplois de travail temporaire

(Source : Cabinets Terre d'Avance / Katalyse - Observatoire Pôle emploi BFC / Déc. 2020)

## BASSIN DE MÂCON

L'emploi intérimaire en Janvier 2020 (source : Pole Emploi) et la part dans l'emploi salarié (source : URSAFF, ACOSS)

	Bassin d'emploi de Mâcon			Région		
	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié
Industrie	723	46%	16,5%	10 938	51,9%	6,7%
Construction	290	19%	9,8%	2 900	13,8%	5,8%
Commerce	174	11%	2,5%	1 787	8,5%	1,5%
Service	376	24%	2,7%	5 460	25,9%	1,8%
<b>Total</b>	<b>1 563</b>	<b>100%</b>	<b>5,5%</b>	<b>21 085</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,3%</b>

## BASSIN DU GRAND CHALON

L'emploi intérimaire en Janvier 2020 (source : Pole Emploi) et la part dans l'emploi salarié (source : URSAFF, ACOSS)

	Bassin d'emploi de Chalon-sur-Saône			Région		
	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié
Industrie	777	34%	7,9%	10 938	51,9%	6,7%
Construction	364	23%	14,1%	2 900	13,8%	5,8%
Commerce	166	6%	2,2%	1 787	8,5%	1,5%
Service	695	38%	3,5%	5 460	25,9%	1,8%
<b>Total</b>	<b>2 002</b>	<b>100%</b>	<b>5,0%</b>	<b>21 085</b>	<b>100%</b>	<b>3,3%</b>

## BASSIN DE LA CUCM

L'emploi intérimaire en Janvier 2020 (source : Pole Emploi) et la part dans l'emploi salarié (source : URSAFF, ACOSS)

	Bassin d'emploi de Creusot-Montceau			Région		
	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié
Industrie	787	67%	10,4%	10 938	51,9%	6,7%
Construction	115	10%	7,0%	2 900	13,8%	5,8%
Commerce	34	3%	1,0%	1 787	8,5%	1,5%
Service	237	20%	2,7%	5 460	25,9%	1,8%
<b>Total</b>	<b>1 173</b>	<b>100%</b>	<b>5,5%</b>	<b>21 085</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,3%</b>

## BASSIN D'AUTUN

CC du Grand Autunois Morvan (CCGAM)  
CC du Pays Arnay Liernais

L'emploi intérimaire en Janvier 2020 (source : Pole Emploi) et la part dans l'emploi salarié (source : URSAFF, ACOSS)

	Bassin d'emploi d'Autun			Région		
	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié	Valeur Absolue	% du total des intérimaires	% de l'emploi intérimaire dans l'emploi salarié
Industrie	34	46%	2,5%	10 938	51,9%	6,7%
Construction	26	34%	4,1%	2 900	13,8%	5,8%
Commerce	-	-	-	1 787	8,5%	1,5%
Service	-	-	-	5 460	25,9%	1,8%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>0,9%</b>	<b>21 085</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,3%</b>

# Métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégories ABC) résidant dans un QPV de Saône et Loire

## LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN QPV

		Nombre d'offres d'emploi dans le département
Nettoyage de locaux	308	554
Magasinage et préparation de commandes	208	927
Services domestiques	137	596
Mise en rayon libre-service	119	641
Manutention manuelle de charges	102	425
Opérations manuelles assemblage, tri ou emballage	101	536
Maçonnerie	99	264
Conduite d'équipement de prod. alimentaire	90	540
Personnel polyvalent des services hospitaliers	89	186
Conduite, livraison par tournées sur courte dist.	84	232

Guide de lecture : Le métier le plus recherché par les demandeurs d'emploi des QPV du département est "Nettoyage de locaux", il est recherché par 308 demandeurs d'emploi en catégories ABC au 31 mars 2023. Au cours des 12 derniers mois, 554 offres d'emploi ont été enregistrées pour ce métier dans le département.

SOURCE : PÔLE EMPLOI - STMT - 31 mars 2023



# Les axes de travail proposés de la Cité de l'emploi 71

- ★ Premières filières de métiers ciblées (à ce stade les métiers non saisonniers) : les **X en rouge sont validées à ce stade pour une exploration approfondie.**

	Création d'entreprise	Entretien de locaux	Services à la personne	Aide-soignants	Filière bois (Bûcheronnage, ...)	Serveurs cafés restaurants	Travail temporaire industrie	Métiers de l'animation (BAFA porte d'entrée)	Travail temporaire construction
Grand Chalon	X		X			X	X		X
CCGAM / Autun		X	X		X				
CUCM - Montceau			X	X		X	X		
CUCM – Le Creusot et Torcy			X	X			X	X	
Mâcon / MBA	X	X	X				X	X	X (couvreur, Maçons, façadiers)

- ★ Pour retenir ces filières de métiers : identifier des interlocuteurs précis (employeurs, habitants QPV, organismes de formation ...)

## Des constats partagés de difficultés de recrutement sur plusieurs filières de métiers

Les filières professionnelles ciblées en Comité technique départemental le 13 janvier 2022 ont globalement été confirmées par les acteurs rencontrés à l'échelle des territoires : **service à la personne, entretien de locaux, filière bois, industrie agro et métallurgique, restauration.**

Cinq types de causes relevées à ces difficultés de recrutement :

- ★ **Une baisse significative du chômage**, qui rendrait effectivement difficile de trouver aisément des candidats.
- ★ **Une concurrence entre secteurs d'activités**, certaines grandes entreprises ayant une image forte (CorailTrain : appellation à vérifier) ou des conditions plus avantageuses (la restauration en Suisse) plus que les emplois proposés par les artisans et entreprises locales.
- ★ **Des métiers qui n'attirent pas au regard de leurs conditions** (salariales, de travail, ...), l'image dégradée qu'ils en ont, suite à des expériences négatives récentes, personnelles ou d'un membre du réseau de proches.
- ★ **Des métiers qui n'attirent pas par méconnaissance** : les métiers de la filière bois en particulier, qui semblent très peu connus des habitants des QPV (hypothèse à vérifier).
- ★ **Des métiers qui n'attirent pas, du fait d'une mauvaise connaissance de leur évolution qualitative** (salaire, environnement, conditions d'exercice) → Des emplois qui ont encore une image dégradée (agroalimentaire).

**ALLER VERS et FAIRE AVEC** - Au regard des difficultés à identifier et mobiliser les habitants des QPV sur l'emploi

Sur juillet / automne 2022 → priorité donnée à « aller vers les habitants et les acteurs économiques » pour construire avec eux des actions attractives :

4 réunions locales, et des actions intégrant « l'aller vers » impulsées (exemple : action sur les services à la personne, Kfés de l'emploi à Autun)



**EXPERIMENTER** → 24 actions soutenues dans le  
cadre de la Cité de l'emploi sur 2022 - 2023

## Les principes directeurs des actions soutenues par la Cité de l'Emploi

**Des actions de terrain co-construites dans une dynamique de projet** : diagnostic partagé, élaboration partagée de priorités d'interventions, en articulation avec les acteurs de droit commun (au regard de leurs champs de compétence), mise en œuvre partenariale.

**Des actions expérimentales** construites en prenant en compte, voire en **associant le plus possible des habitants des quartiers prioritaires et des employeurs.**

Un soutien aux actions par la Cité de l'Emploi à partir d'**une grille de 7 critères d'éligibilité validée collégialement.**

# Rappel : les critères prioritaires d'éligibilité d'actions « Cité de l'Emploi 71 » par le Comité technique départemental (13/06/22)

Numérotation des critères	Critère	Précisions apportées au critère
<b>1</b>	Actions expérimentales favorisant l'accès à l'emploi des habitants des QPV dans les filières de métiers en tension prioritaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien de locaux</li> <li>• Services à la personne</li> <li>• Filière bois</li> <li>• Hôtellerie / restauration (métiers du service : cafés, restaurants)</li> <li>• Industrie (dont agroalimentaire et métallurgie) et construction, notamment via le travail temporaire</li> <li>• Métiers de l'animation</li> </ul>
<b>2</b>	Actions expérimentales permettant de lever des freins pour accéder aux métiers des filières de métiers en tension prioritaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les freins liés à la méconnaissance des métiers</li> <li>• Des difficultés de mobilité</li> <li>• Des difficultés de disponibilité (gardes d'enfants)</li> <li>• Des difficultés linguistiques</li> <li>• Des difficultés dites de « savoir être »</li> </ul>
<b>3</b>	Actions expérimentales dédiées selon les spécificités de la population	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions spécifiques à destination des jeunes des QPV ou des femmes, ou des séniors</li> </ul>
<b>4</b>	Actions innovantes dans leur manière d'être élaborées et mises en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des actions associant des habitants des QPV, acteurs économiques, organismes de formation, dans le montage des actions associant des partenaires (Département, CAF ...).</li> <li>• Des actions menées selon des modalités innovantes / expérimentales : dans l'espace public, articulant un volet emploi et un autre levier renforçant l'attractivité de l'action (culture, vidéo ...).</li> <li>• Des actions provenant d'acteurs nouveaux</li> </ul>
<b>5</b>	Actions nouvelles ou encore à un stade expérimental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'objet du financement demandé n'est pas de compléter et/ou de prendre le relais d'un tour de table de financeurs d'actions déjà soutenues</li> </ul>
<b>6</b>	Des actions prioritairement portées par des acteurs associatifs ou assimilés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une attention particulière aux propositions d'acteurs associatifs des QPV</li> </ul>
<b>7</b>	Actions expérimentales de nature à durer et potentiellement essaimables au-delà de 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des actions pouvant être soutenues voire essaimées notamment par des acteurs de droit commun au-delà de 2022 et 2023</li> </ul>



Action	Action Mini-Entreprise S
Porteur de projet	Entreprendre Pour Apprendre Bourgogne-France-Comté, en partenariat avec les 6 Missions locales, l'Ecole de la Deuxième Chance, et (sous réserve) l'EPIDE.
Territoire d'intervention	Les 6 territoires d'intervention des Missions Locales, dont les 4 territoires en Contrat de ville
Période d'intervention	Journée animée le 7 décembre 2023
Contexte et objectifs de l'action	<p>La Mini-Entreprise S est une initiative éducative qui réunit des jeunes pour une journée de créativité et d'innovation.</p> <p>Le but est de résoudre une problématique proposée en début de journée, allant de l'intelligence artificielle à la protection de l'environnement, en favorisant la collaboration en équipe.</p> <p>Les jeunes développent des compétences essentielles telles que la créativité, la communication, la résolution de problèmes et la gestion du temps, tout en explorant des métiers et en se préparant pour leur avenir professionnel.</p> <p>C'est une opportunité unique pour les jeunes de s'impliquer dans leur environnement économique et social.</p>
Destinataires de l'action (habitants des QPV : nombre, types ... ; autres destinataires)	80 personnes dont 5 à 7 jeunes par organisme → une majorité d'habitants en QPV
Résultats attendus / Indicateurs	80 participants / Note de satisfaction de 4/5
Montant financier demandé à la Cité de l'Emploi	4200 € : 3000 € d'intervention + 1200 € (déjeuner = 15 € X 80 personnes).
<b>Critère(s) d'éligibilité Cité de l'Emploi 71 concerné(s)</b>	<b>N°2 ; N°3 ; N°5 ; N°7</b>

## Quatre types d'actions partenariales expérimentales (sujet / méthodes) initiées, avec le soutien de la Cité de l'Emploi :

Des actions co-construites visant directement à mettre en relation habitants des quartiers prioritaires et employeurs de filières de métiers en tension ciblées

Des actions de mobilisation d'habitants, de découverte de métiers, et d'interconnaissance avec des employeurs

Des actions visant à lever des freins à l'emploi, à travailler sur les prérequis dans l'accès à l'emploi, en associant les habitants et les acteurs économiques

Des actions visant à favoriser la création d'activité et/ou développer l'activité existante d'habitants des quartiers prioritaires

# Les actions mises en œuvre en 2022 et 2023 (1/2)

Action de qualification sur **la filière en tension des métiers du bois** : formation de reboiseur (Autun /CCGAM)  
*3 personnes concernées : 1 entrée en BPA Travaux forestiers (→ fin nov. 2023), 1 en formation français → A2 (promesse d'embauche métiers de la sécurité) ; 1 embauchée dans une entreprise de restauration*

Métiers des **services à la personne / entretien – nettoyage** : action territorialisée (Mâcon Beaujolais Agglomération)  
*11 personnes intéressées pour découvrir le secteur et 4 pour réellement enclencher une démarche de qualification*

Métiers des **services à la personne / entretien – nettoyage** : action territorialisée (communes de la CUCM)  
*83 personnes dont 31 intéressées pour une suite*

Cycle de « **Kfés de l'emploi** » (Autun/CCGAM)  
*48 personnes (certaines ont participé à plusieurs Kfés)*

**Le sport associatif** (en lien avec les JOP) **au service de l'insertion professionnelle des jeunes** des QPV (Autun/CCGAM)  
*2 personnes*

**Atelier de Coaching Emploi** (communes de la CUCM) avec Demande locale.fr (plateforme numérique)  
*43 personnes*

Utiliser des **casques de réalité virtuelle** pour la découverte / valorisation des métiers, dont Services à la Personne, (communes de la CUCM et du Mâconnais) avec APOR  
*36 personnes*

**Ateliers E-réputation** (Jeunes Ecole de la 2ème Chance – Chalon et Montceau) avec APOR  
*36 participants dont 14 issus de QPV*

Identifier et mobiliser des **personnes habitant en QPV, en situation d'illettrisme** (Mâcon Beaujolais Agglomération), avec l'AEFTI 71 et ses partenaires.:  
*80 RDV partenaires. 43 passations du Test EVA dont 20 passations concernant des personnes habitant dans un QPV.*

**Projets "Facile à Lire et A Comprendre" (FALC)**, (Grand Chalon et Mâconnais) avec la Fédération des Entreprises d'Insertion, Chantier Ecole, MEDEF et CPME.  
*4 entreprises dont 2 SIAE + nouvelle programmation de 6 entreprises dont 2 SIAE en début 2024*

Ateliers « **Devenir entrepreneur** » : 4 territoires en Contrat de ville de Saône et Loire (avec BGE)  
*53 personnes*

Appui au **développement de l'activité d'assistantes maternelles** (Grand Chalon et Mâconnais) habitant en quartier prioritaire (avec BGE)  
*8 personnes accompagnées*



# Les actions mises en œuvre en 2022 et 2023 (2/2)

## Incroyable Resto !

- Découvrir autrement les métiers de la restauration et du service - susciter des vocations professionnelles et/ou confirmer des projets (Aile Sud Bourgogne à Mâcon)
- 14 participants 9 résident dans un Quartier Prioritaire Politique de la Ville de Mâcon.

## BGE - Poursuite des actions de sensibilisation du public en QPV

- Ateliers collectifs dédiés pour les porteurs de projet et pour les entrepreneurs en activité → 31 habitants QPV Mâcon + 17 QPV Chalon + 29 habitants QPV CUCM
- Formation des médiateurs et structures de proximité → 10 médiateurs formés (Mâcon) + 1 formation départementale des adultes-relais 18 et 25/09/2023 – 7 participants

## BGE - Déploiement d'une action « Vis ma vie d'entrepreneur » sur la CUCM

- Action non débutée

## BGE - Tournée « bus de la Création d'Entreprise » :

- Sur Mâcon : 1 jour par QPV – du 18 au 22/09/2023
- Une action « bus » en septembre sur le Grand Chalon par Pôle emploi (prévue et annulée le 07/09/2023)

AGIRE : « Femmes, élargir le champ des possibles » (2 actions, 1 en 2022 et 1 en 2023)

« Favoriser la greffe en entreprises de logistique, par des contrats CIPI sur mesure », avec l'ETTI EUREKA et l'organisme de formation EFCO

« Mini-Entreprise S », avec Entreprendre Pour Apprendre Bourgogne-France-Comté

« JOB GAMING : LA RENCONTRE », avec Handisertion

Projet culturel avec le collectif d'insertion « DES NOUS ET VOUS »

1<sup>ère</sup> (2022) et 2<sup>ème</sup> édition (2023) du « forum inversé de l'emploi » par Demande locale

Action « Sport emploi » : 23 mai 2023 - Grand Chalon « Laissez vos CV à la maison, chaussez vos baskets »

# Focale sur les actions réalisées en 2023 → 4 espaces thématiques pour présenter les actions le 4 avril 2024 (1/2)

## ★ Espace A : Levée des freins à l'emploi

- Femmes, élargir le champ des métiers possibles, avec AGIRE
- Soigner sa E-réputation : Mieux gérer son identité numérique, avec APOR (et « Mieux se représenter les métiers de service à la personne avec des casques de réalité virtuelle »), avec APOR
- Identifier et mobiliser des personnes en situation d'illettrisme, avec l'AEFTI
- Action « Facile à Lire et A Comprendre » (FALC) : Faciliter l'accès à l'emploi et la prise de poste des personnes ayant des difficultés linguistiques à l'écrit, avec la Fédération des Entreprises d'Insertion, Chantier Ecole, MEDEF et CPME
- Projet culturel avec le collectif partenarial « DES NOUS ET VOUS » : renforcer le pouvoir d'agir de personnes exclues durablement de l'emploi et en difficulté sociale.

## ★ Espace B : Des rencontres innovantes entre recruteurs et demandeurs d'emploi des quartiers de la politique de la ville

- Laissez vos CV à la maison, chaussez vos baskets : une action sport / emploi sur Chalon
- « JOB GAMING : LA RENCONTRE » : un escape game pour des rencontres d'employeurs et des personnes en situation de handicap, avec Handisertion
- Se rencontrer autrement : « Forum inversé de l'emploi », avec Demande locale

# Focale sur les actions réalisées en 2023 → 4 espaces thématiques pour présenter les actions le 4 avril 2024 (2/2)

## ★ Espace C : Attractivité des métiers en tension : « actions découverte »

- « Faire découvrir la valeur des métiers des services à la personne et de l'entretien » : des employeurs, organismes de formation et acteurs des quartiers se mobilisent
- **Incroyable resto** : Découvrir autrement les métiers de la restauration et du service - susciter des vocations, avec Aile Sud Bourgogne
- ~~Favoriser le recrutement en entreprises de logistique, par des contrats formation et intérim sur mesure, avec l'ETTI EUREKA et l'organisme de formation EFCO~~

## ★ Espace D : Des actions misant sur les dynamiques de création et de développement d'activité

- « **Mini-Entreprise S** » : des jeunes se constituent en mini-entreprise sur une journée, avec Entreprendre Pour Apprendre Bourgogne-France-Comté
- « **Devenir entrepreneur** » : stimuler l'esprit entrepreneurial, avec BGE
- **Développer son activité comme un créateur d'entreprise** : des assistantes maternelles accompagnées par BGE





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**an**  
**ct** **cités**  
**de l'emploi**

Quelques points d'analyse

## Quelques points d'analyse (1/2)

- ★ **La part du pilier emploi dév éco a atteint les 20% dès 2022**, sous l'impulsion et hors crédits de la Cité de l'emploi (10,11% en 2021 à 20,34% en 2022 et 19,54% en 2023).
- ★ Par son échelle départementale, **la Cité de l'emploi a agi pour fédérer et pour impulser et soutenir des actions d'aller vers et de faire avec** (les habitants, les employeurs, les organismes de formation, bailleurs ...) **et des actions expérimentales, innovantes par leur dimension pluri-partenariale.**
  - ⇒ De manière générale, sur le plan départemental, la Cité de l'emploi a eu un rôle d'animation et, sur quelques actions expérimentales innovantes, **elle a favorisé des coopérations d'acteurs, ayant des champs d'expertises et différents et complémentaires** (organismes de formation, SIAE, entreprises, médiateurs / adultes relais ...).
  - ⇒ Une qualité de partenariat avec les intercommunalités et les communes qui a connu des évolutions variables selon les territoires en Contrat de ville.
  - ⇒ La Cité de l'emploi a permis d'impliquer de nouveaux partenaires sur le public QPV et à fédérer des partenaires, déjà présents sur la PDV mais qui ne travaillaient pas ensemble, sur des actions communes.
  - ⇒ Deux réussites : 1/ Le partenariat MEDEF, CPME et Fédération des entreprises d'insertion ; 2/ Le partenariat autour des services à la personne (SAP) : Organismes de formation, entreprises, SIAE (dont régies de quartiers et un ACI).
- ★ **Elle a impulsé et organisé directement quelques actions locales**, en particulier une action partenariale large sur les services à la personne et l'entretien nettoyage et une action expérimentale avec une ETTI et un OF pour des emplois dans la logistique.
- ★ ***Travailler prioritairement sur le fait de fédérer et mobiliser une ressource d'ingénierie, est un facteur de réussite et d'efficacité essentiel.***

# Quelques points d'analyse (2/2)

## ★ Fédérer (action emblématique)

- ⇒ **L'action Services à la personne sur la CUCM et sur Mâcon**, qui a mobilisé plus de 30 partenaires d'une grande diversité et complémentarité (SIAE, entreprises, organismes de formation adultes relais, médiateurs, communes, usagers des services à la personne, habitants des quartiers ...
  - Action qui a permis d'aller vers et de créer des suites de parcours, des maillons de parcours pas habituellement mobilisés.

## ★ Aller vers et faire avec (action emblématique)

- ⇒ **L'action Kfés de l'emploi sur Autun**, ce sont des temps de rencontre d'abord "Hors les Murs" :
  - Aller à la rencontre des habitants (à la sortie de l'école, au centre du Parc, au City stade, aux arrêts de bus etc...) et échanger sur la thématique de l'emploi tout en offrant un café. Les professionnels échangent avec les habitants sur la thématique de l'emploi afin de collecter les besoins qui en ressortent de manière informelle.
  - Collecter les coordonnées des personnes intéressées par le projet afin de les mobiliser.
  - L'action a permis de co-construire une démarche commune « d'aller vers » totalement exempte d'effet silo, allant même jusqu'à permettre au centre social d'impulser un projet participant à l'insertion/l'emploi, domaine qui n'est pas son cœur de métier.

## ★ Expérimenter (deux actions emblématiques)

- ⇒ **L'action FALC (fiches faciles lire à et à comprendre)** sur Chalon, avec 3 valeurs ajoutées : 1/ Une méthodologie et des outils qui peuvent être appliqués dans toutes structures. 2/ Un projet co-porté par des réseaux de l'IAE et des réseaux représentant le monde l'entreprise (MEDEF, CPME) ; 3/ Des temps d'échange et de rencontres entre SIAE et entreprises d'un même territoire.
- ⇒ **Deux forums emploi inversés dans des communes de la CUCM** : 1/ Une approche Inversée : Les recruteurs se déplacent vers les candidats. 2/ Un réseautage dynamique : Création de réseaux et échanges entre les recruteurs locaux et les chercheurs d'emploi. 3/ Opportunités Innovantes : Exploration de nouvelles méthodes de recrutement basées sur des rencontres.





## Contacts Cité de l'Emploi 71 de fin 2021 à mars 2024 (à actualiser en avril 2024)

- Fabienne PARIS, Déléguée du Préfet : [fabienne.paris@saone-et-loire.gouv.fr](mailto:fabienne.paris@saone-et-loire.gouv.fr) / 03 85 42 55 44 - 06 31 10 45 00
- Karim ANIMI, Délégué du Préfet : [karim.animi@saone-et-loire.gouv.fr](mailto:karim.animi@saone-et-loire.gouv.fr) / 03 85 21 83 36 - 06 85 14 40 00
- DDETS 71 :
  - Georges MARTINS-BALTAR, Directeur départemental : [georges.martins-baltar@saone-et-loire.gouv.fr](mailto:georges.martins-baltar@saone-et-loire.gouv.fr)
  - Léa DUMAS, Cheffe du service égalité des chances, accès à l'emploi : [lea.dumas@saone-et-loire.gouv.fr](mailto:lea.dumas@saone-et-loire.gouv.fr) / 07 63 05 98 62
  - Caroline MUSQUET, Chargée de l'évaluation et du contrôle des dispositifs Politique de la Ville : [caroline.musquet@saone-et-loire.gouv.fr](mailto:caroline.musquet@saone-et-loire.gouv.fr) / 06 99 00 88 92
- Paul GARCIA, Frégali Conseil (appui coordination opérationnelle) : [paulgarcia@fregali.fr](mailto:paulgarcia@fregali.fr) / 06 25 67 34 07